

VASTUULLISUUSUUNNITELMA

Luonto on Levin Igluille sydämen asia, se on kotimme. Saamme elää ja toteuttaa unelmaamme sen kauneuden keskellä. Ympäristöstä huolehtiminen on yksi tärkeimmistä tavoitteistamme asiakkaiden ja henkilökuntamme hyvinvoinnin ja turvallisuuden lisäksi. Otamme vastuullisuusasiat vakavasti ja kehitämme jatkuvasti toimintaamme, jotta saisimme nauttia monimuotoisesta ja puhtaasta luonnosta tulevaisuudessa.

Yrityksemme on sitoutunut noudattamaan Suomen valtion asettamia lakia ja määräyksiä ja siten luomme asiakkaillemme, työntekijöillemme sekä yhteistyökumppaneillemme turvallisen ympäristön. Toimimme yhteistyössä paikallisten viranomaisten kanssa kestävän kehityksen edistämiseksi. Seuraamme jatkuvasti viranomaismääräyksiä ja toimimme niiden mukaan.

Sidosryhmiltä tarkistetaan säännöllisesti tilaajavastuulain määrittämät velvoitteet sekä niiden toteutuminen.

Yrityksemme edistää alueemme taloudellista kehitystä käyttämällä pääsääntöisesti paikallisia palveluita, tekemällä yhteistyötä paikallisten toimijoiden kanssa sekä mahdollisuuksien mukaan palkkaamalla paikallista työvoimaa.

Strategiamme on pitää yritystoimintamme mahdollisimman pienenä ja vähennämme näin oman toimintamme haittavaikutuksia alueella esimerkiksi kuljetusten määrän ja ympäristön kulumisen minimoimisella.

Henkilökunnalla on käytössä yrityksen hankkimia ajoneuvoja, joita voivat lainata omaan ja yhteiskäyttöön, ja näin välttyä oman ajoneuvon hankkimisesta liikkumiseen kausityön aikana. Huollamme omat ajoneuvomme säännöllisesti, näin minimoiden niiden ympäristövaikutuksia.

Hankinnoissamme suosimme tuotteita, jotka täyttävät kestävän kehityksen kriteerit ja myymälässämme on myynnissä suomalaista designia, muita kotimaisia tuotteita sekä paikallista käsityötä. Yrityksessä on myös esillä paikallista taidetta. Uhanalaisten lajien tai historiallisten/arkeologisten esineiden esitleminen tai myyminen ei kuulu yrityksemme toimenkuvaan.

Tarjoamme asiakkaillemme myös ns. soft aktiviteettejä, joissa he voivat kokea luonnon läheisyyttä ohjatusti luontoa kunnioittaen, paikallista kulttuuria ja taidetta.

Panostamme ekologisiin lämmitysratkaisuihin. Iglut ja muut toimitilamme lämpenevät vihreällä sähköllä, maalämmöllä ja ilmalämpöpumpuilla. Pyrimme vähentämään keinovaloista aiheutuvaa valosaastetta, joka haittaa ekosysteemiä ja mm. yöeläinten suunnistamista ja suojautumista saalistajilta. Hyödynnämme mahdollisimman paljon luonnonvaloa.

Päivittäisen työn rutiineihin kuuluu vesipisteiden tarkastus mahdollisten vuotojen estämiseksi sekä majoitustilojen lämpötilan tarkkailu ja säätäminen eri vuodenaikojen mukaan. Rutiineihin kuuluu myös tarkistaa jääkaappien lämpötilat sekä tiivisteiden kunto jääkaapeissa ja ulko-ovissa. Iglujen ja muiden toimitilojen siivouksessa käytämme ekologisia pesuaineita sekä ympäristömerkittyjä pehmapapereita, jotka eivät kuormita luontoa. Kannustamme asiakkaitamme säästämään luontoa kanssamme ja käyttämään halutessaan vierailun aikana samaa pyyhettä useamman kerran, säästääksemme huomattavan määrän energiaa joka vuosi.

Ravintolassamme käytämme mahdollisimman paljon lähi- ja luomutuotteita. Yritys sitoutuu olemaan käyttämättä liha-, kala- tai äyriäistuotteita, jotka ovat peräisin uhanalaisista tai suojeluista kannoista tai lajeista. Tarkoin mietityllä ruokatuotteella ja valikoimalla sekä varastokiertoa tehokkaasti hyödyntämällä

läpi koko kauden minimoimme ruokahävikkiä. Suosimme kierrätysmateriaaleja, ja esimerkiksi ravintolamme henkilökunnan vaatteet ovat tehty kierrätysmateriaaleista.

Vaikutamme ympäristöön lajittelemalla jätteemme ja minimoimalla jätteen syntymistä. Kehotamme myös asiakkaittamme jätteen lajitteluun. Vältämme muovipullojen käyttöä tarjoamalla asiakkaillemme juomat lasista tai lasipulloista, emme käytä pullotettavaa lähdevettä.

Sitoudumme tukemaan osaltamme luonnon monimuotoisuutta säilyttämällä ympäröivän luonnon mahdollisimman luonnonmukaisena ottaen huomioon alueen lajityypilliset kasvit ja poistamalla alueelta vieraslajikkeita niitä ilmentyessä. Asiakasviestinnässä neuvomme asiakkaitamme käyttämään ainoastaan merkittyjä reittejä ja polkuja, joka ehkäisee alueen luonnon kulumista.

Sitoudumme, myös asiakaspalvelussa, kaikkien ihmisten tasa-arvoiseen kohteluun ja oikeuksiin ja torjumme korruptiota sekä lapsiin, teini-ikäisiin, naisiin, vähemmistöihin tai muihin haavoittuvassa asemassa oleviin ryhmiin kohdistuvaa kaupallista, seksuaalista tai muuta hyväksikäyttöä sekä kaikenlaisen häirintää. Asiakastilojen esteettömyydestä tiedoittamme asiakkaita myös verkkosivustollamme löytyvällä esteettömyysdokumentilla ja asiakkaita neuvomalla paikan päällä sekä sähköpostitse.

Asiakaspalautetta kerätään säännöllisesti mm. Booking.com, TripAdvisor, Digital Guest kautta sekä kysymällä palautetta suoraan asiakkailta uloskirjautumisen yhteydessä. Palautteet käsitellä johtoryhmässä kerran kuukaudessa ja tarpeen vaatiessa muutetaan toimintatapaa ja prosesseja.

Henkilökuntamme hyvinvointi on meille tärkeää ja riskien- ja kriisinhallinta on huomioitu yrityksessämme. Järjestämme erilaisia koulutuksia, huolehdimme työntekijöidemme terveydenhoitopalveluista sekä tarjoamme mahdollisuuden liikuntapalvelujen käyttöön. Kaikilla työntekijöillämme, harjoittelijoillamme ja vapaaehtoistyöntekijöillämme on voimassa oleva työtapaturmavakuutus ja työntekijöillämme on työsuhteen aikana myös voimassa oleva vapaa-ajan vakuutus.

Levi 2025
Kristiina Kylmälahti, toimitusjohtaja
Luisu Oy/Levin Iglut

